

*С. А. Лапшина*  
Екатеринбург

## ОТНОШЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ К БУДУЩЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ФАКТОРНЫЙ АНАЛИЗ

**Ключевые слова:** отношение, положительное отношение, компоненты отношения, факторный анализ.

**Аннотация.** В данной статье рассматривается вопрос о необходимости формирования положительного отношения у студентов к профессиям социального профиля, анализируются компоненты отношения и представлены результаты исследования отношения специалистов социальной сферы к будущей профессиональной деятельности на основе выделенных компонентов с применением факторного анализа.

*S. A. Lapshina*  
Yekaterinburg

## ATTITUDE OF SPECIALISTS OF SOCIAL SPHERE TO FUTURE PROFESSIONAL ACTIVITY: FACTOR ANALYSIS

**Keywords:** attitude, positive attitude, attitude components, factor analysis.

**The summary.** This article discusses the need for the formation of positive attitude in students to careers of social profile, analyzes the components of the attitude and gives the results of research on attitude of specialists of social sphere to future professional activity based on selected components with the use of factor analysis.

Во все времена в обществе существовали люди, социально незащищенные, которые нуждаются в помощи общества. В разных странах такой категории людей оказывалась определенная помощь и со стороны государства, и со стороны общества. Однако работать с людьми, имеющими проблемы разного характера и оказывать им помощь должны специалисты, профессионально подготовленные к этому виду деятельности.

Специалисты социальной сферы в большинстве случаев работают с особой группой населения, а именно: людьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, неблагополучными семьями и др., что

требует от него ответственного отношения, необходимости быть всегда готовым к оказанию помощи [4].

Известен тот факт, что профессии социального педагога и специалиста по социальной работе не востребованы и не популярны среди студентов из-за наличия объективных причин, таких как: низкая заработная плата, психологически тяжелая работа. Поскольку в обществе имеются разного рода социальные проблемы, то необходимость в высококвалифицированных специалистов социальной сферы увеличивается. Следовательно, формированию положительного отношения к профессиональной

деятельности среди студентов необходимо уделять особое внимание.

Анализ философской, педагогической, психологической теоретической литературы позволяет сделать вывод о том, что существует множество различных определенных категории «отношение».

В толковом словаре русского языка С. И. Ожегова и Н. Ю. Шведовой отношение (отнестись – составить свое представление о ком-чем-нибудь, внутренне оценить, проявить свое чувство по отношению к кому-чему-нибудь, симпатию или антипатию) [7, с. 475].

По мнению Л. В. Мардахаева отношение – это взаимная связь различных величин, предметов, действий; взаимосвязь и характер расположения элементов определенной системы или одной системы к другой; эмоционально-волевая установка личности на что-либо, т.е. выражение ее позиции; мысленное сопоставление различных объектов или сторон данного объекта [8, с. 190].

В. Н. Мясищев сформулировал определение понятия «отношение», сделал попытку классифицировать виды отношений, выделить их место в общей структуре личности. По его определению, отношение представляет «целостную систему индивидуальных, избирательных, сознательных связей личности с различными сторонами объективной действительности». Автор считает, что исследование личности должно быть направлено на изучение всех жизнеобеспечивающих отношений человека, в том числе и профессиональной деятельности [5, с. 142].

Положительное отношение студентов к профессиям социального профиля мы определяем как интегративное качественное образование личности, основу которого составляют: представление о предстоящей профессиональной деятельности, позитивно окрашенные эмоции и чувства, а также

мотивационно-ценностное восприятие будущей профессиональной деятельности.

На базе Института социального образования Уральского государственного педагогического университета было проведено анкетирование: «Как я отношусь к профессиональной деятельности специалистов социальной сферы». Целью анкетирования являлось изучение отношения студентов к профессиональной деятельности специалистов социальной сферы. В рамках исследования также была проведена методика: «Незаконченные предложения». Методика была направлена на выявление особенностей отношения у студентов к профессиям социального профиля. На вопросы анкеты и опросника отвечали студенты специальностей «Социальная педагогика» и «Социальная работа».

Анкета и опросник были составлены на основе выделенных компонентов отношения (когнитивно-познавательного, эмоционально-чувственного и мотивационно-ценностного). Вопросы анкеты помогают выявить, как студенты относились к профессиям социального профиля на момент обучения в общеобразовательных учреждениях, с помощью следующих вопросов: «в каком классе он думал о работе в социальной сфере?», «почему хотел работать именно там?», «самостоятельно ли принял решение о выборе предстоящей профессиональной деятельности?» и т.д. Имеются вопросы, которые выявляют мнению студентов о том, как общество относиться к специалистам социального профиля.

Вопросы анкеты и опросника, раскрывающие когнитивно-познавательный компонент, объединяют знания, оценочные суждения по поводу профессиональной деятельности специалистов социальной сферы, а также представления студентов о том, чем занимается специалист социальной сферы, какими знаниями должен владеть, чтобы стать высококвалифицированным специа-

листом и какими качествами обладать для успешной работы в данной области.

Эмоционально-чувственный компонент, включающий в себя испытываемые по отношению к профессиям социального профиля эмоции и чувства. В рамках данного компонента были заданы следующие вопросы: «оказывая помощь другим людям, я получаю ....?», «помогая другим людям, я чувствую...?», «я задумываюсь о работе, связанной с оказанием помощи другим людям, потому что....?» и другие.

Мотивационно-ценностный, охватывающий мотивацию, ценности, которыми руководствуются студенты при получении социального образования. Следовательно, опираясь на ценностно-мотивационный компонент, студентам были предложены вопросы, касающиеся значимости тех или иных ценностей в профессиональной деятельности специалистов социальной сферы. Например, студентам предлагалось продолжить фразу: «моя работа в социальной сфере позволит мне...», «я задумываюсь о работе, связанной с оказанием помощи другим людям, потому что...» и др.

Для выявления структуры отношения студентов к будущей профессиональной деятельности применялся факторный анализ по методу «Principal components» с вращением «Varimax raw» в программе Statistica 6.0. По мнению К. Иберла, факторный анализ «стремится определить истинные функциональные величины, лежащие в основе данного явления. Основная цель факторного анализа состоит в выявлении гипотетических величин, или факторов, по большому числу экспериментальных данных» [1, с. 14].

По результатам факторного анализа ответов студентов на вопросы анкеты и опросника была выявлена 5-ти факторная структура, раскрывающая отношения студентов к получаемому высшему педагогическому образованию.

Надежность и устойчивость полученной факторной структуры достигалась и проверялась несколькими методами. Во-первых, для решения проблемы числа факторов были использованы методы Р. Кеттела и критерий Кайзера, а так же были соблюдены правила максимального приближения факторной структуры к простой структуре [6]. Во-вторых, полученная факторная структура была рассмотрена по ряду параметров: общий процент дисперсии составил 55%, что является достаточным [6]. Кроме того была выявлена высокая надежность каждого фактора по методу Н.Г. Левандовского [2].

Как отмечает А. Д. Наследов, в каждом факторе интерпретируются переменные, имеющие большие нагрузки по этому фактору. «При этом обязательно учитывается знак факторной нагрузки переменной. Если знак отрицательный, это отмечается как противоположный полюс переменной» [6, с. 253]. Иными словами, отрицательный знак в факторной нагрузке переменной не обозначает, что данная переменная является негативной характеристикой, а обозначает лишь, что данная переменная находится в обратно пропорциональной связи с общей нагрузкой фактора и выступает полюсом в континууме фактора. Каждому фактору «присваивается наименование, обобщающее по смыслу включенные в него переменные» [6, с. 271].

Переходя к представлению и интерпретации полученной факторной структуры, необходимо отметить, что все факторы, входящие в модель биполярны [3]. Название факторам давалось на основании характеристики, которая свойственна в той или иной мере каждому ответу, вошедшему в фактор, или на основании ответа, который имеет наибольшую факторную нагрузку.

**Фактор 1. Мотивация на выбор сферы профессиональной деятельности и субъективная оценка готовности к ее осуществлению**

Ответы анкеты, определяющие компонент отношения	Факторная нагрузка
Ощущает себя подготовленным к осуществлению профессиональной деятельности в социальной сфере, руководствуясь наличием теоретических знаний	0,68
Выбор будущей профессиональной деятельности специалиста социальной сферы сделал после совета родителей	0,62
Хотел работать в социальной сфере, так как она позволит мне самосовершенствоваться	-0,53
Ощущает себя подготовленным к осуществлению профессиональной деятельности в социальной сфере, руководствуясь только желанием работать в социальной области	-0,74
Выбор будущей профессиональной деятельности специалиста социальной сферы сделал самостоятельно, осознанно	-0,75

Данный фактор включает в себя оценку двух параметров: мотивацию на выбор сферы деятельности и субъективную оценку готовности к осуществлению профессиональной деятельности.

*Полус 1. Внешняя мотивация на предстоящую профессиональную деятельность.* Данный полюс характеризуется тем, что основополагающим параметром выбора оптантом будущей профессиональной деятельности является мнение родителей, что говорит о внешнем характере мотивации. Следовательно, упускается ориентация на внутренний потенциал личности, ее склонности и возможности к определенной сфере профессиональной деятельности. При субъективной оценке готовности к осуществлению профессиональной деятельности студенты делают акцент в первую очередь на полученные теоретические знания, а не на желание работать в социальной сфере.

*Полус 2. Внутренняя мотивация на предстоящую профессиональную деятельность.* Данный полюс характеризуется тем, что студент осуществил выбор будущей профессиональной деятельности самостоятельно, осознанно, опираясь на желание работать в социальной области и самосовершенствоваться в ней.

Результаты анкетирования, относящиеся к данному фактору, представлены в таблице 1. Наиболее значимое влияние на фактор внутренней мотивации (полюс 2) оказывают следующие параметры: студент ощущает себя подготовленным к осуществлению профессиональной деятельности в социальной сфере, руководствуясь только желанием работать в социальной области (- 0,74); выбор будущей профессиональной деятельности специалиста социальной сферы студент сделал самостоятельно, осознанно (- 0,75). На внешнюю мотивацию значимое влияние оказывают такие параметры, как: студент ощущает себя подготовленным к осуществлению профессиональной деятельности в социальной сфере, руководствуясь наличием теоретических знаний (0,68); выбор будущей профессиональной деятельности специалиста социальной сферы обучающийся сделал после совета родителей (0,62).

На наш взгляд, специалисту социальной сферы для осуществления профессиональной деятельности недостаточно только теоретической подготовки, так как данная сфера предполагает личностную вовлеченность специалиста.

**Фактор 2. Профессиональная цель и ведущая ценность в осуществлении профессиональной деятельности**

Ответы анкеты, определяющие компонент отношения	Факторная нагрузка
Думал о работе в социальной сфере, потому что хотел оказывать помощь гражданам по защите их прав и интересов	0,74
Понимает под сущностью понятия «долг» нравственную необходимость, выступающую в качестве субъективного принципа поведения	-0,47
Думал о работе в социальной сфере, потому что хотел бороться с несправедливостью по отношению к гражданам	-0,77

*Полюс 1. Профессиональная ориентация на помощь людям через решение конкретных профессиональных задач.* Данный полюс характеризуется ориентацией студентов на работу в социальной сфере, с установкой на оказание помощи гражданам в защите их прав и интересов, а также с проявлением готовности в будущем выполнять реальную помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

*Полюс 2. Профессиональная ориентация на самоутверждение через противостояние несправедливости по отношению к гражданам.* В данном случае речь идет о негативной постановке профессиональной цели (убирание «ПЛОХОГО») и о постановке сверхзадач, выходящих за рамки профессиональной компетенции специалиста социального профиля. На наш взгляд это связано, прежде всего, с решением собственных проблем.

Результаты анкетирования, относящиеся к данному фактору, представлены в таблице 2. Наибольшую факторную нагрузку имеют параметры:

– студент думал о работе в социальной сфере, потому что хотел оказывать помощь гражданам в защите их прав и интересов (полюс 1 – 0,74);

– студент думал о работе в социальной сфере, потому что хотел бороться с несправедливостью по отношению к гражданам (полюс 2 – – 0,75).

Анализ данного фактора говорит о том, что большинству студентов свойственна профессиональная ориентация на помощь людям через решение конкретных профессиональных задач, что в социальной сфере является более продуктивной ориентацией.

Таблица 3

**Фактор 3. Жизненная значимость профессии**

Ответы анкеты, определяющие компонент отношения	Факторная нагрузка
Считает, что профессии «специалист по социальной работе», «социальный педагог» являются востребованными и популярными	0,68
Несоответствие выбранной профессиональной деятельности склонностям, способностям усиливает нежелание студентов - будущих специалистов социальной сферы работать по выбранной специальности	0,60
Понимает под сущностью понятия «долг» нравственная обязанность человека помогать другим людям, выполняемая им под влиянием не только внешних требований, но и внутренних этических побуждений	0,40
Хотел работать в социальной сфере, так как она позволит мне самосовершенствоваться	0,35

Отсутствие перспектив для повышения по службе усиливает нежелание студентов - будущих специалистов социальной сферы работать по выбранной специальности	-0,55
Считает, что профессии «специалист по социальной работе», «социальный педагог» являются востребованными, но не популярными	-0,72

*Полюс 1. Профессия как средство личностного и профессионального развития («производит себя»).* Студент связывает профессию с собственной личностью, определяя ее соответствие склонностям и способностям. Проявляет позитивное отношение к выбранной профессии, отмечая ее востребованность и популярность, а также видит перспективы собственного личностного и профессионального развития в выбранной сфере.

*Полюс 2. Профессия как средство достижения социального статуса (потребительски относится).* Студент рассматривает профессию с точки зрения перспектив достижения определенного социального статуса, не связывая ее напрямую с собственным личностным и профессиональным развитием.

Наибольшую факторную нагрузку на полюс 1 имеют следующие параметры:

- восприятие профессии специалиста социальной сферы, как востребованной и популярной (0,68);
- несоответствие выбранной профессиональной деятельности склонностям, способностям усиливает нежелание студен-

тов - будущих специалистов социальной сферы работать по выбранной специальности (0,60).

В меньшей степени влияют на полюс 1 такие параметры, как:

- понимает под сущностью понятия «долг» нравственная обязанность человека помогать другим людям, выполняемая им под влиянием не только внешних требований, но и внутренних этических побуждений (0,4);
- хотел работать в социальной сфере, так как она позволит мне самосовершенствоваться (0,35).

На восприятие профессии как средства достижения социального статуса в наибольшей степени влияет восприятие профессии специалиста социальной сферы, как востребованной, но не популярной (- 0,72). В меньшей степени влияет: «отсутствие перспектив для повышения по службе усиливает нежелание студентов - будущих специалистов социальной сферы работать по выбранной специальности (-0,55).

Таблица 4

**Фактор 4. Регуляторы готовности осуществления профессиональной деятельности (оценка готовности к осуществлению предстоящей профессиональной деятельности)**

Ответы анкеты, определяющие компонент отношения	Факторная нагрузка
Не готов к профессиональной деятельности в социальной сфере, потому что не имеет опыта работы	0,76
Думал о работе в социальной сфере, еще учась в 1-4 классе	0,42
Понимает под сущностью понятия «долг» нравственную необходимость, выступающую в качестве субъективного принципа поведения	0,36
Понимает под сущностью понятия «долг» нравственная обязанность человека помогать другим людям, выполняемая им под влиянием не только внешних требований, но и внутренних этических побуждений	-0,42
Не готов к профессиональной деятельности в социальной сфере, потому что имеются знания, опыт, желание, но чувствует, что не справится с профессиональными обязанностями, так как не сформированы соответствующие личностные качества	-0,87

Полос 1. Оценка профессиональных качеств в осуществлении профессиональной деятельности (оценка профессионального опыта). Отсутствие опыта работы в значительной степени влияет на восприятие готовности к осуществлению профессиональной деятельности в социальной сфере (0,76). Определенное влияние также оказывает раннее проявление интереса к профессиональной социальной сфере, что способствует формированию у студентов личностной готовности к ее осуществлению (0,42).

Полос 2. Личностные качества в осуществлении профессиональной деятельности (оценка личностных качеств). Для специалистов социальной сферы сформированность соответствующих личностных качеств является значимым фактором, определяющим готовность к осуществлению профессиональной деятельности специалиста социальной сферы. Студенты осознают значимость данного параметра, что и нашло отражение в результатах исследования (-0,87).

Таблица 5

### Фактор 5. Позиция в процессе профессиональной подготовки

Ответы анкеты, определяющие компонент отношения	Факторная нагрузка
Хотел работать в социальной сфере, так как она соответствует моему характеру, способностям, склонностям	0,78
Думал о работе в социальной сфере, еще учась в 9-11 классе	0,45
Думал о работе в социальной сфере, еще учась в 1-4 классе	-0,47
Хотел работать в социальной сфере, так как от нее зависит благополучие населения	-0,76

Полос 1. Реалистическая установка (позиция) в процессе профессиональной подготовки. Студент адекватно оценивает свои склонности, способности, а также особенности профессиональной деятельности в социальной сфере. Наибольшее влияние оказывает соответствие способностей обучающихся характеру профессиональной деятельности (0,78). Определенное влияние оказывает и то, что профессиональное самоопределение произошло в старших классах школы, т.е. тогда, когда учащийся готов сделать осознанный выбор будущей профессиональной деятельности (0,45).

Полос 2. Идеалистическая установка (позиция) в процессе профессиональной подготовки. Студент идеализирует работу специалиста социальной сферы, преувеличивает профессиональные возможности, нереалистично их оценивает. В значительной степени влияет восприятие студентами социальной сферы, как фактора, от которого зависит благополучие населения (- 0, 76). В

меньшей степени влияет ранний возраст (1-4 класс) выбора желаемой сферы профессиональной деятельности (- 0, 47).

Таким образом, исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что в рамках учебного процесса необходимо уделять внимание формированию положительного отношения у студентов к профессиям социального профиля. В процессе формирования положительного отношения к получаемой профессии особое значение имеет:

– наличие внутренней мотивации на осуществление будущей профессиональной деятельности, т.е. мотивация, связанная не с внешними обстоятельствами, а с самим содержанием деятельности и с наличием у студента субъективной оценки готовности к ее осуществлению;

– наличие профессиональной цели и ведущей ценности в осуществлении профессиональной деятельности, т.е. профессиональная ориентация должна быть направлена на помощь людям через решение

конкретных профессиональных задач;  
 – осознание жизненной значимости профессии, т.е. профессиональная деятельность должна рассматриваться как средство личностного и профессионального развития;  
 – оценка готовности студента к осуществлению предстоящей профессиональной деятельности, состоящая из оценки профессионального опыта и оценки лично-

стных качеств);  
 – наличие позиции, т.е. при подготовке студентов к осуществлению предстоящей профессиональной деятельности необходимо уделять внимание не только приобретению студентами квалификации, но и формированию профессиональной позиции, личностного отношения к предстоящей деятельности.

### Библиографический список

1. **Иберла, К.** Факторный анализ / К. Иберла / пер. с нем. В. М. Ивановой; предисл. А. М. Дуброва. М.: Статистика, 1980. – 398 с., ил. (Математико-статистические методы за рубежом).
2. **Левандовский, Н. Г.** О корректности применения факторного анализа и о критериях факторизации / Н. Г. Левандовский // Лаборатория математических моделей в психологии и педагогике МГППУ. [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <http://www.matlab.mgppu.ru/book/68.htm>.
3. **Лупандин, В. И.** Математические методы в психологии : учеб. пособие / В. И. Лупандин. – 3-е изд., перераб. – Екатеринбург : Изд-во Урал. гос. ун-та, 2002. – 208 с.
4. **Москалева, А. С.** Формирование готовности к здоровьесберегающей деятельности у будущих социальных педагогов : автореф. дис....канд. пед. наук / А. С. Москалева. – Екатеринбург : [б.и.], 2010. – 27 с.
5. **Мясищев, В. Н.** Проблема отношений человека и ее место в психологии / В. Н. Мясищев // Вопросы психологии. – 1957. – № 5.
6. **Наследов, А. Д.** Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных : учебное пособие / А. Д. Наследов. – СПб. : Речь, 2004. – 392 с.
7. **Ожегов, С. И.** Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений / С. И. Ожегов, Н. Ю. Шведова / Российская академия наук. Институт русского языка им. В. В. Виноградова. – 4-е изд., доп. – М. : ООО «ИТИ Технологии», 2008. – 944 с.
8. **Словарь по социальной педагогике : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Авт.-сост. Л. В. Мардахаев.** – М. : Изд. Центр «Академия», 2002. – 368 с.

### Bibliography

1. **Iberla, K.** Factor analysis / K. Iberla / translation V. M. Ivanova; foreword by A. M. Dubrov. M. : Statistics, 1980. - 398 p., illustrated. (Mathematical and statistical methods abroad).
2. **Levandovskiy, N. G.** About the correctness of the application of factor analysis and the criteria for factoring / N. G. Levandovskiy // Laboratory of mathematical models in psychology and pedagogy of MGPPU. [electronic resource]. Available t: <http://www.matlab.mgppu.ru/book/68.htm>.
3. **Lupandin, V. I.** Mathematical methods in psychology: manual for higher education institutions / V. I. Lupandin. – 3-d edition, revised. - Yekaterinburg, Ural State University Publ., 2002. - 208 p.



4. **Moskaleva, A. S.** Formation of readiness for health-preserving activities of future social teachers: synopsis on dissertation Ph. D. / A. S. Moskaleva. - Yekaterinburg, 2010. - 27 p.
5. **Myasishev, V. N.** The problem of human relations and its place in psychology / V. N. Myasishev // Issues of psychology. - 1957. - No. 5.
6. **Nasledov, A. D.** Mathematical methods of psychological research. Analysis and interpretation of data: manual for higher education institutions / A. D. Nasledov. - St. Petersburg. : Rech, 2004. - 392 p.
7. **Ozhegov, S. I.** Explanatory Dictionary of Russian Language: 80,000 words and idiomatic expressions / S. I. Ozhegov, N.J. Shvedova / Russian academy of sciences. Russian language institute named after V. V. Vinogradov. - 4-th edition, expanded. - M. : «ITI Technologies», 2008. - 944 p.
8. **Dictionary of social pedagogy: manual for higher education institutions /** Author and compiler L. V. Mardahaev. - M. : «Academy» Publ., 2002. - 368 p.

Статью рекомендует канд. пед. наук, доц. М. А. Беляева